



AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES

Ingeniería en Metrología Aplicada y Control de Calidad, S.A. de C.V. (IMACC), con domicilio en Av. Lázaro Cárdenas 133, Col. El Capulín, C.P. 55037, Ecatepec de Morelos, Estado de México, México, es el responsable del tratamiento de los datos personales que recabe, mismos que serán protegidos conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), y demás normatividad vigente aplicable.

Asimismo, cualquier dato personal que llegue a IMACC a través de terceros será tratado conforme a lo establecido en el presente aviso de privacidad, asegurando su protección y confidencialidad bajo los mismos principios y medidas de seguridad adoptados por la organización.

Datos personales recabados

Los datos personales que serán sometidos a tratamiento incluyen:

- I. **Datos de identificación:** nombre completo, RFC, firma autógrafa o electrónica, razón social, puesto, área, datos fiscales
- II. **Datos de contacto:** dirección, correo electrónico, teléfono fijo y/o celular,
- III. **Datos bancarios:** titular, número de cuenta y nombre del banco.

No se recaban datos personales sensibles.

Base de datos y protección de la información

Los datos personales recabados serán incorporados a la base de datos correspondiente de la organización, la cual es administrada por este laboratorio. Dicha base se resguarda bajo medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que garantizan la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, con el objetivo de evitar el acceso no autorizado, pérdida, alteración, divulgación o uso indebido de los datos personales.

Finalidades del tratamiento de datos

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- I. Proporcionar los servicios de calibración, verificación, ensayo, mantenimiento o cursos solicitados.
- II. Elaborar y entregar certificados, informes o constancias derivados del servicio.
- III. Realizar gestiones administrativas, incluyendo facturación y cobranza (validación de pagos).
- IV. Dar cumplimiento a obligaciones legales, fiscales o regulatorias.

De igual manera, damos a conocer las **finalidades secundarias** para lo que se usaran los datos proporcionados.

- V. Realizar actividades estadísticas, de mejora del servicio y control interno.
- VI. Enviar información relevante sobre nuestros servicios, promociones o eventos (marketing).
- VII. Utilizar de manera general y no personalizada la razón social del cliente como referencia comercial, para fines de prospección con otros clientes o actividades de posicionamiento de marca.

Veracidad de información proporcionada.

El cliente garantiza que los datos personales proporcionados son exactos, completos y verídicos, y se compromete a notificar a Ingeniería en Metrología Aplicada y Control de Calidad, S.A. de C.V. (IMACC) cualquier actualización o modificación de los mismos. IMACC se reserva el derecho de suspender o excluir de sus servicios a todo cliente que proporcione información falsa o inexacta, sin perjuicio de las acciones legales que pudieran corresponder conforme a la normatividad aplicable.



Transferencia de datos personales

Le informamos que IMACC podrá contratar a uno o varios terceros (nacionales o extranjeros), como proveedores de servicios, seleccionados para llevar a cabo las funciones necesarias para la prestación de nuestros servicios. Asimismo, se le comunica que la información compartida y/o generada durante la prestación del servicio, tales como información del servicio realizado, resultados, entre otros, puede ser revelada por IMACC cuando este se vea obligado por ley, reglamento, norma o algún documento oficial de alguna autoridad. Lo anterior implica que dichos terceros asumen las mismas obligaciones y/o responsabilidades de IMACC, a tratar los datos personales conforme a los principios de confidencialidad, seguridad y protección de datos, salvaguardando en todo momento la integridad, disponibilidad y confidencialidad de los datos proporcionados.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Fundamento legal

Con base en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en sus artículos 13, 14, 15, 16, 33 y 36, se establece el presente aviso de privacidad.

Medios para ejercer derechos ARCO

Usted tiene derecho al acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO) sobre el tratamiento de sus datos personales, así como a revocar el consentimiento que nos haya otorgado.

Para ejercer estos derechos, envíe su solicitud al correo gerencia_calidad@imacc.com.mx, o puede comunicarse a los teléfonos 55 4169 6630 y 55 9133 2179. También puede visitarnos directamente en nuestras instalaciones de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 h y sábados de 9:00 a 12:00 h.

¿Qué debe contener su solicitud?

- I. Documentos e información:
 - Solicitud de ejercicio de derechos.
 - Copia de una identificación oficial del titular o representante legal.
 - Datos de contacto: nombre, domicilio, correo electrónico y/o teléfono.
- II. Contenido de la solicitud:
 - El nombre de la persona titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones.
 - Los documentos que acrediten la identidad de la persona titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante.
 - De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante la cual se presenta la solicitud
 - La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso.
 - La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita la persona titular
 - Servicio contratado o cualquier otro dato que permita ubicar los datos en nuestra base.
- III. Procedimiento de ejercicio de derechos:
 - a. El titular o su representante deberá enviar la solicitud al correo gerencia_calidad@imacc.com.mx, o los medios de comunicación ya mencionados en este documento.
 - b. Será necesario acreditar la identidad de la persona titular.
 - c. IMACC revisará la documentación y, en su caso, requerirá información adicional dentro de los siguientes 5 días hábiles. El titular contará con 10 días hábiles para atender el requerimiento. Transcurrido el plazo sin desahogar la solicitud se tendrá por no presentada la solicitud de ejercicio de los derechos ARCO.



INGENIERÍA EN METROLOGÍA APLICADA Y CONTROL DE CALIDAD, S.A. DE C.V.
Sistema de gestión de calidad basado en ISO 9001 e ISO/IEC 17025.
Complemento e impulso a la calidad de su producto o servicio.

- d. Una vez completa, IMACC tendrá 20 días hábiles para responder.
- e. Si procede, se hará efectiva la solicitud dentro de los 15 días hábiles siguientes a la notificación.

Negativa al tratamiento

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para finalidades secundarias (como difusión de servicios), podrá manifestarlo por escrito al correo antes señalado. En caso de no manifestar oposición, se entenderá que otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos para dichos fines.

Uso de circuito cerrado de video vigilancia

Si usted visita nuestras oficinas, le informamos que contamos con sistemas de videovigilancia (CCTV) que registran imágenes de las personas que acceden y transitan en nuestras instalaciones. Estas grabaciones se utilizan exclusivamente con fines de seguridad y protección física de las personas, bienes e información de IMACC.

Aviso de Confidencialidad

Toda la información generada, así como aquella proporcionada por el cliente en relación con servicios de calibración, ensayo, capacitación o consultoría, es considerada confidencial. IMACC garantiza su resguardo y tratamiento conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) así como en los documentos internos de la organización que rigen el compromiso con la imparcialidad y confidencialidad, incluyendo el presente aviso de privacidad.

Cambios al aviso de privacidad

Este aviso puede ser modificado o actualizado. Cualquier cambio será publicado en nuestra página web <https://www.imacc.com.mx> o directamente en nuestras instalaciones.

Fecha de última actualización: 2025-06-02